



C. MASIA S.N.C.

*PREFABBRICATI
IN CEMENTO*



Intertek

SGQ Certificato
N° 1115793-00

www.MasiaPrefabbricati.it

Sede: Prol. Via Ozieri s.n. - 09170 ORISTANO - Tel. (+39) 0783 72190 - Fax (+39) 0783 78670 - precast@masia.it - P. I./C.F./Isr. Reg. Imprese OR: 00048720957

Politica della Qualità

Obiettivo principale della società C. MASIA è di soddisfare costantemente le esigenze espresse ed implicite dei propri clienti per quanto riguarda:

- caratteristiche di qualità intrinseche del prodotto;
- rispetto dei tempi di consegna;
- assistenza tecnica per lo sviluppo di nuovi prodotti o soluzioni specifiche;
- ampiezza ed affidabilità del servizio fornito relativo ai montaggi;
- competitività del prezzo;
- supporto ad una scelta consapevole del prodotto / servizio richiesto.

Tale obiettivo strategico è espresso ogni anno in una serie di obiettivi misurabili e tempificabili che la Direzione, con il supporto di tutte le risorse aziendali, si impegna a raggiungere.

A tal fine la Direzione della C. MASIA è cosciente della necessità di assumersi impegni formali che implicano:

- il coinvolgimento sistematico di tutto il personale nelle varie fasi dei processi aziendali
- una adeguata selezione, formazione professionale e gestionale del personale
- il miglioramento continuo dei processi aziendali
- l'utilizzo di adeguati impianti, attrezzature, infrastrutture software, materie prime, atti a conseguire livelli di qualità intrinsechi del prodotto.

Infatti, la qualità complessiva del prodotto che C. MASIA offre ai suoi clienti non è altro che la risultante della qualità del lavoro di ciascuna risorsa aziendale, e che tale qualità può essere affinata sistematicamente tramite il monitoraggio dei risultati dell'azienda, la valutazione della soddisfazione dei clienti ed una ricerca costante nel miglioramento dei processi.

Questo insieme ad una continua attenzione alle esigenze di tutti coloro che si relazionano alla azienda, nella consapevolezza che il benessere generale dell'ecosistema sociale in cui è inserita l'azienda C.MASIA è esso stesso obiettivo e mezzo per la crescita economica e sociale propria e del territorio.

Ciò operativamente avviene tramite l'implementazione del Sistema di gestione per la Qualità della C. MASIA che istituzionalizza, guida e verifica tutti i processi aziendali connessi alla realizzazione della Politica per la Qualità.

La Politica per la qualità, gli obiettivi ed i conseguenti impegni dell'azienda, suddivisi per funzione aziendale, sono definiti e formalizzati dalla Direzione con frequenza annuale.

Data: 31/12/2018.

La Direzione